



**Passeport de Compétences
Informatique Européen**



La certification PCIE

Le Passeport de Compétences Informatique Européen, est un examen qui évalue et valide, par un système de tests entièrement automatisés, l'aptitude des utilisateurs à pratiquer l'outil informatique bureautique dans le cadre professionnel



Pourquoi la certification PCIE ?

- Pour évaluer :

où en sont vos collaborateurs avec les outils de la bureautique ?

Maîtrisent-ils leur poste de travail au quotidien ?

- Pour discerner :

les véritables besoins de formation

Le PCIE vous permet de détecter les lacunes et de proposer ainsi des formations adaptées et ciblées



Pourquoi la certification PCIE ?

- **Pour améliorer** : l'efficacité des agents

Meilleure pratique, sensation de contrôler son ordinateur plutôt que de le subir, moins de stress

- **Pour réduire** : les coûts cachés

Les utilisateurs perdent près de 3 heures par semaine par méconnaissance de l'informatique

Le PCIE fait gagner en moyenne 20 % en productivité personnelle



Quels sont ses objectifs ?

LE PCIE a été spécialement conçu pour :

- **Accroître** la productivité
- **Inciter** à une meilleure utilisation des investissements
- **Optimiser** les plans de formation
- **Motiver** les utilisateurs aux bonnes pratiques
- **Valider** les compétences et savoir-faire par un certificat reconnu dans toute l'Europe



LES 7 MODULES DU PCIE

1. Connaissances générales sur le poste de travail et la société de l'information
2. Gestion des documents
3. Traitement de texte
4. Tableur
5. Base de données
6. Présentation assistée par ordinateur
7. Courrier électronique et navigation sur le Web

Start



Quel est l'intérêt pour l'Agent ?

- L'assurance de la maîtrise du poste de travail
- L'obtention du PCIE START garantit les compétences de base en bureautique



Et pour la Collectivités ?

- Identifier les besoins de formation de ses collaborateurs
- Avec le PCIE, la Collectivités verra sa productivité et sa qualité globale augmenter, ses coûts cachés diminuer et ses collaborateurs plus satisfaits des outils informatiques mis à leur disposition



Notre proposition d'action pour
la certification PCIE START
des Agents des Collectivités



Une démarche en 4 étapes



Étape N° 1: Évaluation

Par groupe de 5 agents dans notre centre de formation
180, avenue du Docteur Schweitzer

Temps nécessaire pour le passage des tests 4h/personne

Le planning et la composition des groupes seront
déterminés en accord avec les Ressources Humaines et
les services concernés de la collectivités



Étape N° 2 : Restitution des évaluations

- Les résultats seront communiqués à chaque agent par notre responsable pédagogique lors d'un entretien individuel
(sur rendez-vous en accord avec les Ressources Humaines et les services concernés)



Étape N° 3 : Analyse

L'analyse des évaluations sera remise à la Direction des Ressources Humaines

Deux cas peuvent se présenter :

1. Agent n'ayant pas obtenu le PCIE Start (4 modules):
 - Établir un plan de formation pour obtenir le Start
2. Agent ayant obtenu le PCIE Start :

Dans les deux cas, les agents pourront demander une formation sur d'autres modules nécessaires dans leur fonction



Étape N° 4 : Déroulement du plan de formation

- Les formations validées par la Direction des Ressources Humaines se dérouleront en :
 - inter entreprise
 - intra entreprise

